

La nostra mission: trasformare le vostre ambizioni in realtà

Il mondo degli affari è in continuo cambiamento. Ciò comporta, al contempo, la capacità di adattarsi rapidamente e quella di saper creare un percorso individuale. Le aziende che riusciranno in questi due obiettivi saranno pronte ad affrontare sfide inaspettate e ad abbracciare nuove opportunità, locali e globali.

Per fare questo occorre però anche avere la giusta copertura assicurativa. Noi di QBE Insurance Group, uno dei principali assicuratori e riassicuratori a livello globale, abbiamo oltre 130 anni di esperienza e operiamo nei mercati di tutto il mondo. Possiamo mettere la nostra esperienza al vostro servizio.

Qualunque sia la sfida, molto probabilmente già la conosciamo o abbiamo già avuto l'opportunità di affrontarne una simile. Soprattutto, sappiamo che un approccio flessibile al rischio può fare la differenza tra successo e fallimento. Siamo qui per aiutare la vostra azienda a modellare questo approccio con tranquillità e a raggiungere gli obiettivi.

In Europa, QBE impiega quasi 2.000 persone basate negli uffici situati in Italia, Danimarca, Francia, Germania, Spagna, Svezia e Regno Unito (QBE UK). QBE Europe SA/NV ha sede nel cuore del distretto finanziario di Bruxelles.

Ma se siamo internazionali nelle prospettive, siamo anche fieramente locali nelle azioni. I nostri collaboratori, ovunque si trovino, coprono il rischio a livello locale, liquidano i sinistri nell'ambito del Paese e costruiscono programmi di rischio su misura per le esigenze locali.

Quindi, qualunque sia il servizio di cui un cliente possa aver bisogno, dalla sicurezza operativa di un impianto chimico alla liquidazione di una richiesta di risarcimento per responsabilità civile all'estero, adatteremo la nostra offerta alla sua attività specifica.

Serviremo sempre i mercati, i rischi, i clienti e i broker secondo il nostro principio guida della "sostenibilità". Questo si applica a tutto ciò che facciamo e inizia dalle relazioni interpersonali, offrendo a tutti i clienti il nostro impegno ad operare sempre in maniera sostenibile.





Offriamo sicurezza e affidabilità

Facciamo molto di più che “assicurare contro l'imprevisto”. Noi di QBE Italia lavoriamo senza sosta per comprendere le esigenze di ogni cliente e creiamo programmi di rischio su misura per mantenere la loro attività più sicura possibile.

Con oltre 10 anni di esperienza in Italia, abbiamo adottato un approccio metodico ma ambizioso per far crescere le nostre conoscenze e competenze nel Paese. QBE Italia offre al settore privato una gamma di prodotti e servizi in continua espansione.

Ci sono circa quattro milioni di aziende in Italia, dalle piccole società familiari alle grandi multinazionali e, anche se il nostro target principale è quello composto da aziende medio-grandi, crediamo che tutte le imprese meritino una protezione assicurativa

oculata e ricca di possibilità poichè dietro ad ogni azienda, qualunque sia la sua dimensione, c'è l'ambizione di costruire qualcosa di unico.

Sempre più spesso le imprese italiane si rivolgono a QBE per proteggere il proprio patrimonio e la propria reputazione. Siamo specializzati in D&O, general liability, professional indemnity, cyber risk e property, ma la nostra competenza è ampia, approfondita e globale e ci dà la fiducia e la conoscenza per affrontare la maggior parte dei rischi.

In vari settori, dal farmaceutico all'immobiliare, dal finanziario ai servizi professionali, ci affidiamo all'esperienza dei nostri team per sottoscrivere la maggior parte dei rischi sul territorio nazionale

e non siamo inclini ad adottare un atteggiamento di “portafoglio” nei confronti delle sottoscrizioni. Consideriamo ogni rischio in base alle sue specifiche caratteristiche, il che significa che i nostri clienti possono godere della fiducia di un programma su misura per le loro esigenze.

Si tratta di un approccio innovativo e, combinando la nostra esperienza in materia di sottoscrizione e di sinistri con quella di terzi accuratamente selezionati, possiamo fornire ai nostri clienti e ai loro broker una preziosa chiarezza sulla vera natura del rischio. In questo modo possiamo lavorare insieme per evitare che si verifichi il peggio.

Siamo certi che la nostra proposta sia quella giusta per un numero crescente di aziende italiane.

Le relazioni prima di tutto

I nostri collaboratori conoscono il mondo assicurativo. Ma questa competenza tecnica è abbinata all'esperienza diretta dei settori in cui operiamo, perché molti membri del nostro team hanno lavorato in questi settori. Pensiamo infatti che l'assicurazione debba essere qualcosa di più di una competenza tecnica.

È un'attività profondamente umana da cui dipende la vita e il sostentamento. Teniamo molto alla sicurezza del vostro business e, per questo motivo, ci concentriamo sia sul modo in cui operiamo (la qualità delle nostre relazioni) che su ciò che facciamo.

Non ci nascondiamo mai dietro alle clausole scritte in piccolo

Siamo sempre onesti, aperti e sinceri nelle informazioni, anche quando non possiamo dare buone notizie. Non teniamo mai all'oscuro i clienti e i loro broker. I nostri clienti sanno di poter contare su persone professionali, affidabili e sempre dalla loro parte.

Non abbiamo paura di prendere decisioni difficili - qualcuno deve pur farlo - ma non le prenderemo mai a scapito di un nostro cliente o di un broker. Qualunque sia la sfida, siamo certi che i nostri collaboratori sono assolutamente competenti, proattivi e pragmatici da trovare una soluzione.

Affrontiamo le sfide con un approccio creativo

Affrontiamo i problemi e le opportunità con una mente aperta. Siamo duttili e creativi nel nostro modo di pensare e diamo ai nostri collaboratori la libertà e la fiducia necessarie per sviluppare approcci innovativi per affrontare i rischi.

Continuiamo a investire in soluzioni tecnologiche per migliorare il nostro servizio e ad abbracciare le opportunità che esse ci offrono, ma non perdiamo mai di vista il valore della creatività umana, dell'empatia e della capacità di affrontare i problemi in modo nuovo.

I nostri clienti e i nostri broker hanno bisogno di sapere con chi hanno a che fare, quindi manteniamo le relazioni e le decisioni a livello locale, assegnando i clienti a un unico punto di contatto, ove possibile.

Valorizziamo le diversità

Siamo anche orgogliosi di avere una forza lavoro "diversificata", non solo perché tutti meritano le stesse opportunità, ma anche perché la diversità migliora il nostro processo decisionale. Ci offre una prospettiva più ampia e completa.

Incoraggiamo sempre i nostri dipendenti a essere sé stessi. Vogliamo che siano rilassati e sinceri e che garantiscano sempre il miglior risultato a beneficio dei nostri clienti.

Lavoriamo insieme per una soluzione migliore

Siamo pienamente consapevoli di non sapere sempre tutto ma abbiamo fiducia nelle capacità e nelle competenze che possediamo, siamo sempre pronti ad apprendere e sappiamo che i migliori risultati verranno sempre dalla collaborazione con i clienti e i broker.

QBE è un partner forte, affidabile e flessibile per qualsiasi azienda o broker, il che la rende un'opzione interessante in un mercato assicurativo omogeneo. Ma sono soprattutto i nostri collaboratori e la cultura da loro creata - con onestà, alla ricerca costante di soluzioni nuove e sempre migliori, affrontando i problemi dei clienti come se fossero i loro - che ci fanno veramente emergere.

Siamo veloci ed efficienti

Siamo una compagnia di assicurazioni, quindi il nostro lavoro consiste nel pagare i sinistri, ma il nostro modo di procedere è diverso da quello dei nostri concorrenti.

Agiamo e liquidiamo con rapidità. Possiamo farlo perché insistiamo sul fatto che tutti i sinistri - grandi e complessi, o piccoli e semplici - siano gestiti a livello locale, riducendo notevolmente i tempi di valutazione e liquidazione.

I nostri clienti apprezzano la nostra disponibilità ad applicare il “beneficio del dubbio” quando si tratta di liquidare i sinistri, vagliando caso per caso le diverse situazioni con oggettività. L’80% dei nostri clienti, infatti, associa fortemente il nostro nome al concetto di affidabilità.

Siamo unici sul mercato in quanto integriamo le nostre competenze in materia di sinistri nel processo di sottoscrizione. Questo, non solo consente ai nostri sottoscrittori e ai nostri clienti di comprendere meglio un particolare rischio, ma significa anche che i nostri collaboratori possono agire rapidamente, forti della conoscenza del cliente e del rischio, in caso di sinistro.

Il pagamento degli indennizzi è al centro della nostra attività ma fa parte di un programma più ampio di gestione del rischio nel quale continuiamo a investire molto. Offriamo, infatti, il supporto e l’esperienza con l’obiettivo di evitare a monte il più possibile che i nostri clienti subiscano sinistri.

I rischi ambientali, finanziari e politici sono però sempre più gravi e frequenti. Le ricerche di QBE mostrano che la maggior parte degli eventi rischiosi meno prevedibili degli ultimi 30 anni si sono verificati nell’ultimo decennio. Quindi dobbiamo essere sempre più attenti all’imprevisto e noi siamo qui per

fornire un aiuto ai nostri clienti, affinché essi possano costruire la resilienza di cui hanno bisogno per resistere a questi eventi.

Abbiamo gestito alcuni dei sinistri più complessi, di alto profilo e costosi in Europa, quindi siete in buone mani. Potete stare tranquilli sapendo che i nostri team apportano tutta la loro competenza, esperienza ed empatia nell’esame di ogni singolo caso.

Solidità finanziaria

Vogliamo mantenere i nostri clienti al sicuro. È una responsabilità che ci piace e che, a sua volta, si basa sulla nostra sicurezza e sulla nostra forza finanziaria.

Performance finanziaria del Gruppo QBE, 2021

Premi lordi.....18,457 milioni di \$

Combined Operating Ratio.....93.7%

Utile.....1,215 milioni di \$

Mentre i Premi lordi evidenziano le nostre dimensioni e la nostra influenza, il Combined Operating Ratio e il dato sugli utili mostrano che affrontiamo il mondo del rischio in modo responsabile. La competenza settoriale dei nostri collaboratori ci permette di considerare i rischi nel modo giusto, con un approccio al contempo ambizioso e sostenibile.

Ma questo è solo un punto di vista. Altrettanto importante è la prospettiva esterna circa la nostra solidità finanziaria, quella delle agenzie di rating, che considerano il Gruppo QBE in ottima salute.

Standard & Poor's.....A+ Stable

Fitch Ratings.....A+ Stable

AM Best.....A Stable

Questa stabilità e forza finanziaria danno a QBE la capacità e l'ambizione di ampliare gli orizzonti esistenti e di raggiungere nuovi mercati e clienti. La nostra sicurezza è importante per noi quanto la sicurezza che forniamo ai nostri clienti e le decisioni che prendiamo non scenderanno mai a compromessi.

Il nostro risk appetite è in continua evoluzione

QBE Italia ha un Risk Appetite in continua espansione. Anche se entriamo in nuovi mercati solo tramite un approccio ben ponderato, siamo sempre disposti a cercare rischi nuovi o diversi. Godiamo di una meritata reputazione di specialisti in alcuni specifici mercati da noi preferiti ma l'importanza e l'ampiezza della nostra varietà di rischi coperti potrebbe essere una sorpresa per voi.

I settori in cui operiamo:

- > Alimentare (Food and Drink)
- > Automotive
- > Edile (Building and Construction)
- > Grande Distribuzione Organizzata (Retail and Wholesale)
- > Istituzioni Finanziarie (Financial Institutions)
- > Istruzione (Education)
- > Manifatturiero (Manufacturing)
- > Oil and Gas
- > Real Estate
- > Sanitario (Healthcare)
- > Servizi di Pubblica Utilità (Utilities)
- > Servizi Professionali (Professional Services)
- > Tecnologia, Media e Telecomunicazioni (Tech, Media and Telecoms)
- > Trasporti e Logistica (Transport and Logistics)

I prodotti che offriamo:

- > Cyber
- > D&O (Directors & Officers)
- > Istituzioni Finanziarie (Financial Institutions)
- > Multinational
- > Property
- > Real Estate
- > Responsabilità Civile (General Liability)
- > RC Professionale (Professional Indemnity)
- > Settore Farmaceutico e Sperimentazioni Cliniche (Life Science Liability)

Questo non è affatto un elenco esaustivo delle coperture assicurative che offriamo e il nostro portafoglio è in continua espansione. Siamo flessibili e proattivi e prendiamo molto volentieri in considerazione la maggior parte dei rischi legati al mondo delle medie e grandi imprese. Se non possiamo sottoscrivere direttamente, faremo tutto il possibile per trovare una soluzione a qualsiasi sfida.



Lavorare per un mondo migliore

Noi di QBE crediamo nella ricerca, nella garanzia e nella promozione di partnership sostenibili in tutto ciò che facciamo. Questa attenzione non si limita alle questioni commerciali ma si riflette anche nel modo in cui investiamo i nostri premi e sosteniamo le nostre comunità.

Premiums4Good

Come tutti gli assicuratori, il Gruppo QBE investe i premi ricevuti dai clienti fino a quando non sono necessari per il pagamento degli indennizzi. Noi crediamo che tutte le istituzioni abbiano la responsabilità di utilizzare gli investimenti per contribuire a costruire un futuro più sostenibile per tutti.

Pertanto, invitiamo i nostri clienti ad aderire al programma Premiums4Good, attraverso il quale QBE investe il 25% dei loro premi in obbligazioni “green” e di impatto sociale, sostenendo una serie di progetti in tutto il mondo.

I clienti hanno accolto positivamente questo approccio. A giugno 2021, i premi investiti in questo programma ammontavano già a 1.410 milioni di \$ e il nostro obiettivo è di raggiungere 2 miliardi di \$ entro il 2025.

In Europa, Premiums4Good ci ha permesso di investire in energia sostenibile, inclusione finanziaria, alloggi e progetti immobiliari e di assistenza sociale. Sappiamo che per realizzare un vero cambiamento è necessaria la collaborazione di tutti e siamo orgogliosi di cooperare con così tante aziende che vogliono fare la differenza.

Fondazione QBE

Vogliamo aiutare a trovare soluzioni ai problemi di domani, cercando tuttavia di affrontare quelli che assillano il mondo oggi. Per questo abbiamo istituito la QBE Foundation, con l'obiettivo di orientare le nostre iniziative benefiche verso i problemi più urgenti.

Attraverso la fondazione vogliamo creare partnership a lungo termine, supportate da formazione e consapevolezza dei rischi, per migliorare la resilienza e la preparazione delle nostre comunità in modo che possano contare su strumenti di difesa più efficaci.

Il nostro obiettivo è dare vita a comunità solide, resilienti e inclusive, concentrando le iniziative e gli investimenti in due aree critiche in cui, riteniamo, possiamo avere l'impatto maggiore: la resilienza climatica e l'inclusione.

Dall'istituzione della QBE Foundation nel 2011, con il supporto dei dipendenti QBE ha donato in Europa più di 10 milioni di sterline per cause meritevoli.

Non solo sicurezza ma anche prevenzione

L'approccio al rischio di QBE Italia fornisce molto più che una rete di protezione; fa risparmiare ai nostri clienti tempo, denaro e, in alcuni casi, salvaguarda anche la vita delle persone.

Il nostro obiettivo è quello di supportare i nostri clienti a lungo termine. Naturalmente il nostro compito è quello di pagare gli indennizzi, ma preferiremmo che non si arrivasse a questo e lo stesso vale per i nostri clienti.

Un approccio unico valido per tutti i casi e le circostanze non sarebbe efficace. La nostra gestione del rischio è fatta quindi “su misura” delle specifiche esigenze dei nostri clienti. Valuteremo i vostri rischi, identificheremo le vostre specifiche vulnerabilità e lavoreremo con voi per affrontarle.

Il nostro team vanta esperienza e competenze specifiche in diversi settori, dall'edilizia alla produzione, dai trasporti alla logistica, dal settore immobiliare a quello dei servizi pubblici, del petrolio e del gas, dalla vendita al dettaglio a quella all'ingrosso, sino al settore food&beverage e molti altri.

Grazie a QRisk, il nostro strumento digitale di autovalutazione, i clienti possono identificare gli aspetti della loro attività che sono più a rischio, ma anche controllare i progressi del rischio, fare un confronto con gli standard e le best practice del loro settore e avere una guida di accesso alle più recenti riflessioni sulla gestione dei loro specifici rischi.

Il nostro non è un approccio basato su formule ed elenchi. Con QBE Italia la gestione del rischio è sempre su misura. Quando ci impegniamo con i clienti, costruiamo con loro un rapporto a lungo termine e portiamo tutta la nostra esperienza di gestione del rischio in ogni loro singola attività.

Multinational

Molti dei nostri clienti guardano oltre i confini italiani per massimizzare la crescita e la sostenibilità. Noi di QBE Italia siamo al loro fianco in ogni fase del loro percorso.

La crescita internazionale comporta sfide particolari tra cui la logistica, le differenze culturali, le leggi e i regolamenti locali.

Il nostro team multinational fornisce un valido supporto. Con una gamma di prodotti che include general liability, property, RC professionale e D&O, la nostra rete può aiutare i clienti a stabilirsi e a rimanere al sicuro in oltre 140 paesi.

Soprattutto riteniamo che, per quanto la prospettiva sia globale, la gestione del rischio debba essere sempre locale. Pertanto, indipendentemente dalle ambizioni del cliente, QBE sarà sempre presente, portando la nostra presenza internazionale e la nostra esperienza direttamente a casa sua.



QBE European Operations

QBE Europe SA/NV
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Melchiorre Gioia 8
20124 Milano
Italia

Tel +39 02 3626 3500
F +39 02 6379 3784
qbemilan@it.qbe.com

QBEitalia.com