



## Ako postupovať v prípade živeľnej udalosti?

Pri nahlasovaní škôd platí pre podnikateľov aj fyzické osoby všeobecne postup:

- poistnú udalosť je potrebné oznámiť poisťovni bezodkladne po jej vzniku, písomne na príslušnom tlačíve,
- tlačivo si môžu poškodení klienti vyžiadať telefonicky v Zákazníckom centre QBE na čísle 055/ 6826 222 alebo si ho môžu stiahnuť z našej webovej stránky [www.qbeurope.com/slovakia](http://www.qbeurope.com/slovakia), prípadne osobne prevziať na niektorom zo stredísk likvidácie poistných udalostí,
- v prípade škody vyplývajúcej zo živeľnej udalosti klienti použijú tlačivo Oznámenie o poistnej udalosti Ž-V (Živel – Voda),
- ak to je možné, klient by mal zabezpečiť, aby sa škoda nezvyšovala, to znamená, že môže vykonať nevyhnutné opravy,
- je vhodné poistnú udalosť odfotiť ešte pred opravou,
- telefonicky si dohodnúť stretnutie s likvidátorom poistných udalostí, ktorý vykoná obhliadku.

### Strediská likvidácie poistných udalostí

#### Ústredie – Likvidácia poistných udalostí

Štúrova 27, 042 80 Košice

Tel.: +421 55 6826 237

Fax: +421 55 6826 250

#### Stredisko likvidácie poistných udalostí Bratislava

Lazaretská 8, 811 08 Bratislava

Tel.: +421 2 5710 2811

Fax: +421 2 5710 2820

#### Stredisko likvidácie poistných udalostí Banská Bystrica

Horná 54, 974 01 Banská Bystrica

Tel.: +421 48 4124 748

Fax: +421 48 4124 748

#### Stredisko likvidácie poistných udalostí Nitra

Mostná 62, 949 01 Nitra

Tel.: +421 37 6524 557

Fax: +421 37 6524 557

-koniec-

### O spoločnosti QBE

QBE poisťovňa, a.s. je členom medzinárodnej poisťovacej a zaistovacej skupiny QBE so sídlom v Austrálii, založenej v roku 1886. Skupina QBE pôsobí v 45 krajinách sveta a zamestnáva asi 10000 zamestnancov. Patrí medzi top 25 poisťovacích a zaistovacích spoločností na svete. QBE poisťovňa, a.s. má na Slovensku 70 zamestnancov.

Viac informácií o spoločnosti môžete získať na [www.qbeurope.com/slovakia](http://www.qbeurope.com/slovakia), [www.qbe.com](http://www.qbe.com)

---

Kontakt pre médiá:

Ing. Katarína Janáková

QBE poisťovňa, a.s.

Štúrova 27, 042 80 Košice

Mob.: 0903 244 184

e-mail: [katarina.janakova@sk.qbe.com](mailto:katarina.janakova@sk.qbe.com)